

PRÉSENTATION

LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES VIRTUELLE DU ROCQLD : UN OUTIL DE PARTAGE DES EXPERTISES

Vendredi 3 avril 2009, 11 h 15

Présentation de Mme Isabelle Talbot-Fournier, agente de développement au ROCQLD et de M. Michel Plamondon, animateur de la communauté de pratiques virtuelle du ROCQLD.

Dispersés à travers le vaste territoire québécois, les travailleurs des organismes communautaires de lutte au décrochage disposent désormais d'un espace de réseautage, de partage et d'échange sur leurs pratiques. Principalement constituée d'un forum de discussion et d'une bibliothèque, la communauté de pratiques virtuelle du ROCQLD leur permettra, outre les échanges, de constituer peu à peu un capital de savoir collectif en constante évolution. Cette mise en commun de pratiques adaptées aux multiples besoins des jeunes en difficulté, autant qu'à la diversité des contextes où ils évoluent, représente un potentiel de développement des plus prometteurs en matière de lutte au décrochage.

Présentation de la communauté de pratiques virtuelle

Dans le cadre de cette 2^e Rencontre nationale, axée sur le partage des expertises, nous ne pouvions passer sous silence notre projet de communauté de pratiques virtuelle, un projet structurant à la fois pour le ROCQLD et pour tout le secteur que le regroupement représente, celui des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage. C'est d'autant plus à propos de vous parler de ce projet que nous avons expérimenté ce qu'est une communauté de pratiques au cours de ce colloque!

Nous vous proposons donc de voir de manière brève l'historique du projet, quelques éléments du concept de communauté de pratiques et enfin, une présentation en direct de la plateforme virtuelle.

La petite histoire de la communauté de pratiques du ROCQLD

Nous aimerions tout d'abord vous entretenir des origines du projet de communauté de pratiques. Comme vous le savez, à l'automne 2006, le regroupement a organisé une première rencontre nationale qui a réuni une centaine de participants ici même au Campus Notre-Dame-de-Foy. L'atelier intitulé « La communauté de pratiques virtuelle : un moyen de briser l'isolement et d'échanger sur nos expertises? » a permis de valider la pertinence d'une communauté de pratiques pour les organismes communautaires de lutte au décrochage. En effet, les participants ont clairement exprimé le besoin de se réseauter pour mieux s'informer et partager leur expertise terrain.

Dans les faits :

- ❖ Les organismes communautaires de lutte au décrochage sont situés aux quatre coins du Québec. Il est donc difficile pour les coordinations et intervenants de se rencontrer sur une base régulière pour échanger.
- ❖ Les organismes communautaires sont très réseautés au niveau local mais peu au niveau « supra-local ».
- ❖ Il existe une multitude de pratiques innovantes qui ne demandent qu'à être mieux connues.

Dans ces conditions, un espace d'échange virtuel est un outil tout à fait approprié pour abolir les distances et partager l'expertise, les problématiques vécues et les outils d'intervention.

À la suite de la 1^{re} *Rencontre nationale*, nous avons mis sur pied un comité « Communauté de pratiques » qui s'est réuni à quelques reprises au printemps 2007 et ensuite, dans sa seconde version, au printemps 2008. Nous avons été soutenus dans nos démarches par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) et son directeur général, M. Michel Gauquelin.

Les mandats du comité « Communauté de pratiques » étaient de :

- ❖ Déterminer qui seraient les participants;
- ❖ Déterminer quels seraient les besoins à combler;
- ❖ Déterminer quelle forme prendrait la communauté et quelles en seraient les principales fonctionnalités.

Une fois nos besoins identifiés, nous avons mandaté une firme pour créer un nouveau site Internet ainsi qu'une plateforme destinée à la communauté de pratiques.

La communauté a été officiellement lancée en octobre 2008 auprès des membres du regroupement. C'est en effet une première étape dans le développement du projet : rendre la plateforme accessible aux praticiens de nos groupes membres. Il y a deux raisons à cela : 1) la nécessité de tester le système; 2) des contraintes financières qui ne nous permettent pas pour l'instant d'élargir le cercle des participants. En bref, la communauté est en fonction depuis quelques mois maintenant pour les membres du ROCQLD.

La minute théorique sur le concept de « communauté de pratiques »

À la lumière des travaux qui ont été faits sur le sujet, les communautés de pratiques peuvent se définir à travers différentes caractéristiques (Wenger, McDermott et Snyder, 2002)¹ :

- ❖ Ce sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les unes des autres;
- ❖ Ces personnes sont tenues ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir particulier;
- ❖ Elles sont conduites par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles et des outils;
- ❖ Elles approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme.

Depuis quelques années déjà, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont permis d'envisager le développement de communautés de pratiques *virtuelles* qui s'appuient sur une plateforme Internet. Elles permettent les échanges à distance et le rapprochement de praticiens qui sont éparpillés sur un vaste territoire. Les nouvelles technologies ont donc ouvert un tout nouveau champ de possibilités pour les groupes de personnes qui veulent partager et apprendre les unes des autres : former une communauté de pratiques, mais peu importe où l'on se trouve au Québec ou ailleurs dans le monde.

¹ Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), *Travailler, apprendre et collaborer en réseau - Guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles*, 2005.

Les avantages d'une communauté de pratiques comme celle du ROCQLD

Les communautés de pratiques comme celle du ROCQLD offrent une multitude d'avantages pour leurs participants :

- ❖ Constituer un véritable réseau de personnes qui œuvrent dans le même domaine, sans qu'elles aient à se déplacer;
- ❖ Briser l'isolement des organismes et des gens qui y travaillent;
- ❖ Partager des connaissances sur tous les sujets, tant que cela reste en lien avec la problématique principale, bien sûr : pratiques, outils d'intervention, gestion, collaborations, partenariats, etc.
- ❖ S'initier à de nouvelles pratiques.

Les obstacles : mieux vaut prévenir que guérir!

Le développement de communautés de pratiques n'est pas sans obstacle. Les expériences vécues par d'autres réseaux montrent qu'il faut être vigilant vis-à-vis certains « dangers ».

- ❖ Le temps : le temps constitue l'un des principaux obstacles au succès d'une communauté. Comment peut-on intégrer la communauté dans notre quotidien? Comment trouver le temps pour l'utiliser de manière profitable? Si la communauté fonctionne bien, les participants vont pouvoir y trouver une foule d'outils et de conseils leur permettant de développer leur expertise. Ils gagneront ainsi du temps!
- ❖ Les technologies : l'aspect « technologique » de la plateforme virtuelle peut en rebuter plus d'un. Or, l'utilisation de ce type d'outil n'exige pas de connaissances technologiques poussées. C'est plus simple encore que les logiciels de gestion de messagerie électronique (ou presque!).
- ❖ La gêne : certains pourraient éprouver une certaine gêne à faire connaître leurs pratiques, à émettre une opinion. Il ne faut surtout pas avoir peur d'y livrer ses états d'âme et ses bons coups : les communautés de pratiques sont comme une « confrérie » qui est ouverte, respectueuse et qui donne le droit à l'erreur.

Les perspectives de développement

Comme nous l'avons déjà souligné, la communauté de pratiques virtuelle est ouverte aux organismes membres du ROCQLD depuis novembre dernier. Elle n'en est donc qu'à sa première phase de développement. Dans un deuxième temps, l'outil sera accessible à l'ensemble des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage. Une troisième phase de développement intégrant des formations en ligne est également à l'étude.

À CONSULTER :

Annexe 11 :

Diaporama qui a accompagné la présentation de la communauté de pratiques virtuelle (document PDF disponible sur le site Internet du ROCQLD : <http://rocqld.org/public/>)