

## ATELIER B

### LES PARENTS, DES ACTEURS INCONTOURNABLES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE : COMMENT LES REJOINDRE, LES AIDER, LES IMPLIQUER?

Jeudi 2 avril 2009, 10 h 30 et 13 h

#### Résumé

Les résultats de la recherche le démontrent : plus les parents sont présents auprès de leurs enfants, plus ces derniers persévèrent. Toutefois, sur le terrain, nous constatons que les parents sont difficiles à joindre et qu'il s'avère souvent ardu de les impliquer dans la réussite éducative de leurs enfants. Trois approches innovantes, développées dans des organismes communautaires afin de créer des liens significatifs avec des parents de jeunes en difficulté, ont été présentées au cours de cet atelier.

#### **Panélistes :**

Mme Marie-Lyne Brunet – Coordinatrice du volet en soutien scolaire, Je Passe Partout.

Mme Véronique Fournier – Coordinatrice du projet École des parents au Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO).

Mme Mélanie Marsolais – Coordinatrice du secteur Éducation, PROMIS (Promotion, Intégration, Société nouvelle).

**Animateur :** M. Éric Demers, coordonnateur à la liaison, Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec.

**Secrétaire :** Mme Frédérique Bélair-Bonnet, agente de développement à la Conférence régionale des élus de Montréal – secteur Éducation.

#### **Synthèse de l'atelier**

Trois ressources communautaires de Montréal ont été mises en valeur dans le cadre de cet atelier : Je Passe Partout dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, l'École du samedi de l'organisme PROMIS dans Côte-des-Neiges et l'École des parents du Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO). Ces initiatives ont en commun la volonté de travailler avec les parents en vue de renforcer leurs compétences en tant que premiers éducateurs de leurs enfants. Elles sont situées dans des milieux défavorisés où les parents sont généralement difficiles à rejoindre et n'ont pas toujours foi en leur capacité à accompagner leurs enfants dans leur cheminement scolaire.

#### *Je Passe Partout et le programme ordinateur*

L'organisme Je Passe Partout expérimente depuis près de dix ans le programme ordinateur auprès des familles (à noter : il existe également un volet scolaire à ce programme). Les intervenants, lors de leurs interventions à domicile, utilisent un ordinateur comme outil pédagogique pour amener les parents à voir sous un nouveau jour la période des devoirs et des leçons.

Le programme a pour objectifs de :

- ❖ Permettre aux jeunes et aux parents de milieux défavorisés d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et de se familiariser avec celles-ci;
- ❖ Permettre aux élèves de consolider les notions académiques vues en classe et d'augmenter leur motivation;
- ❖ Permettre aux parents de renouer avec l'école et d'être impliqués dans la démarche d'apprentissage de leurs enfants.

Après plusieurs années d'expérimentation, l'équipe de Je Passe Partout constate que le projet constitue une façon particulièrement efficace de rejoindre les pères et de les intéresser à la réussite éducative de leurs enfants. Aussi, on observe qu'il est beaucoup plus facile de se rapprocher des parents lorsque c'est fait de manière informelle – les échanges sont plus décontractés à la maison – que lorsque l'on utilise des canaux officiels – par exemple, par courrier. Pour une intervention réussie, il importe par ailleurs de miser sur les forces des parents afin de les valoriser dans leur rôle d'éducateur. Enfin, les projets développés dans les familles grâce à l'outil ordinateur doivent répondre à des besoins concrets, donner des résultats tangibles et surtout constituer un moment agréable de rapprochement parent-enfant.

#### *PROMIS et son « École du samedi »*

L'organisme PROMIS, situé dans un quartier caractérisé par sa pluriethnicité, offre depuis 1988 le service de soutien scolaire « École du samedi » qui vise à favoriser la réussite scolaire des élèves et l'intégration des familles immigrantes. Tous les samedis durant l'année scolaire, des élèves et leur famille sont accueillis dans les locaux de l'organisme pour bénéficier des services de tutorat individuel et d'ateliers pour les parents. Pendant que les enfants travaillent à surmonter leurs difficultés en français et en mathématiques, les parents sont initiés au français et au système scolaire québécois. Ces derniers participent également au soutien scolaire de leurs enfants.

Pour les familles issues de l'immigration qui s'installent au Québec, un des plus grands défis consiste à apprendre la langue française. Par ailleurs, les parents vivent souvent des difficultés socioéconomiques et d'intégration qui les conduisent à se replier sur eux-mêmes. Pour ces raisons, ils ne se sentent pas en mesure de soutenir leurs enfants dans leur cheminement scolaire. Chez PROMIS, on travaille à redonner aux parents la place qui leur revient comme éducateur. On souhaite leur redonner confiance et leur faire saisir toute l'importance de se connecter sur le vécu scolaire de leurs enfants pour aider ceux-ci à réussir.

#### *L'École des parents du RESO*

Créée en 2004, l'École des parents permet à des adultes d'entamer une démarche d'apprentissage en français, mathématiques et informatique dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de renforcer leurs compétences en soutien à la réussite scolaire de leurs enfants. La formule proposée est simple, souple et adaptée à leurs besoins : dans les écoles primaires du quartier, ils participent deux fois par semaine à des cours dans de petites classes multiniveaux. Ils sont accompagnés dans leur démarche par une conseillère en formation qui les soutient selon les objectifs qu'ils se sont fixés.

Ce projet de formation adaptée constitue d'abord et avant tout pour les participants un tremplin vers un retour à l'école ou encore vers l'élaboration d'un projet de vie. Du même pas, les parents développent un rapport plus positif à l'apprentissage, leur permettant ainsi de mieux soutenir leurs enfants dans leur réussite scolaire. Les résultats du projet sont très encourageants : jusqu'à maintenant, deux parents sur trois ont effectué un retour aux études ou se sont insérés en emploi.

### *Constats communs aux trois initiatives présentées*

- ❖ Tous les parents veulent le bien de leurs enfants. C'est la pierre angulaire des projets impliquant des parents : il faut miser sur les liens affectifs pour les mobiliser autour de la réussite éducative de leurs enfants.
- ❖ Les parents connaissent leurs enfants. Il est donc impératif de leur donner la parole, de valoriser ce qu'ils ont à offrir et d'agir avec eux, et non pour eux.
- ❖ Il est nécessaire de développer un climat de confiance avec les parents. Pour ce faire, il faut du temps, de l'écoute et une relation basée sur des préoccupations concrètes qui font appel au vécu quotidien des familles.
- ❖ Pour bien travailler avec les parents, il est nécessaire d'avoir une offre de services souple que l'on peut adapter en fonction de leurs besoins.
- ❖ Comme les parents n'ont pas nécessairement vécu des expériences positives à l'école, il est primordial de développer avec eux un nouveau rapport à l'apprentissage qui n'est pas strictement « scolaire ».
- ❖ Il y a un travail de démythification du système scolaire à faire auprès des parents. L'école est malheureusement souvent l'endroit où l'on va chercher les mauvaises nouvelles. Il faut prendre le temps d'expliquer aux parents comment l'école fonctionne et comment ils peuvent y trouver leur place.
- ❖ Les groupes communautaires œuvrant auprès des parents doivent établir de bonnes collaborations avec les écoles. Il s'agit là d'ailleurs d'un des plus grands défis rencontrés par les organismes : « entrer » dans les écoles et y instaurer des liens pérennes basés sur le partenariat responsable.
- ❖ La capacité des organismes communautaires à développer des liens avec les parents leur permet d'agir comme relais avec l'école et les autres ressources du milieu.

**À CONSULTER :**

**Annexe 4 :**

Diaporama qui a accompagné la présentation de Mme Marie-Lyne Brunet, de Je Passe Partout (document PDF disponible sur le site Internet du ROCQLD : <http://rocqld.org/public/>)

**Annexe 5 :**

Diaporama qui a accompagné la présentation de Mme Mélanie Marsolais, de PROMIS (document PDF disponible sur le site Internet du ROCQLD : <http://rocqld.org/public/>)

**Annexe 6 :**

Diaporama qui a accompagné la présentation de Mme Véronique Fournier, de L'École des parents (document PDF disponible sur le site Internet du ROCQLD : <http://rocqld.org/public/>)

**Synthèse scientifique du CTREQ :**

Document PDF disponible sur le site Internet du ROCQLD : <http://rocqld.org/public/>

**Site Internet de Je Passe Partout :**

<http://www.jepassepartout.org/>

**Site Internet de PROMIS :**

<http://www.promis.qc.ca/data/index.php>

**Site Internet du Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO) :**

<http://www.resomtl.com/fr/accueil.aspx>